

Herzlich Willkommen im Haus Winfried

Gästeinformationen von A bis Z

Wir wünschen Ihnen einen guten und erholsamen Aufenthalt auf Spiekeroog und sind stets bemüht, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Neben gutem Wetter und guter Küche trägt dazu auch ein harmonisches Miteinander im Haus bei. Dies vor allem, wenn mehrere Gruppen mit unterschiedlichem Alter und Programm im Haus sind. Daher bitten wir Sie zu beachten:



A

Anschrift

Die Anschrift unserer Familienferienstätte lautet:
Haus Winfried, Süderloog 24, 26474 Spiekeroog,
Tel. 04976 331.

Apotheke

Inselapotheke, Süderloog 2, 26474 Spiekeroog,
Tel. 04976 597.

Arzt

Inselpraxis, Noorderpad 23, 26474 Spiekeroog,
Tel. 04976 327.

B

Babys / Kleinkinder

Bringen Sie bitte für Ihre Babys/Kleinkinder Windeln und spezielle Babynahrung (HA-Milch, Breie, etc.) mit. Nachkaufmöglichkeiten bestehen im Ort. Im Untergeschoss befinden sich eine Teeküche mit Kühlschrank, Mikrowelle und Wasserkocher. Dort können Sie Mahlzeiten für Ihre Babys und Kleinkinder zubereiten. Gerne stellen wir Ihnen auch ein Bett für Ihr Baby/Kleinkind bis 3 Jahre kostenfrei zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns vor der Anreise, da wir lediglich über ein Babybett und sieben Kinderbetten verfügen.

Bank

In der Dorfmitte finden Sie EC-Automaten von der Volksbank und der Sparkasse.

Bettdecken für Allergiker

Unsere Kopfkissen und Bettdecken sind für Allergiker geeignet.

Briefmarken

erhalten Sie an der Rezeption.

Bücher

Die Bücher im Clubraum 1 können entliehen werden.

C

Check-in

Ihr Zimmer können Sie ab 17:00 Uhr beziehen, nach Absprache auch früher. Sollten Sie zuvor eine Gepäckbewahrung benötigen, ist dies selbstverständlich nach Vereinbarung möglich.

Check-out

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 9:00 Uhr und geben Sie den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab.

D

Decken

Auf Wunsch erhalten Sie zusätzliche Decken. Bitte melden Sie sich dazu beim Personal im Haus.

Duschen

Nach dem Duschen lassen Sie bitte die Badezimmertür offen stehen und öffnen das Fenster zum Lüften.

E

Eingangstür

Die Eingangstür ist in der Zeit von 07:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Darüber hinaus können Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel über den Haupteingang in das Haus gelangen.

E-Mail

Gerne können Sie sich an unsere E-Mail-Adresse haus.winfried@kforeisen.de eine Nachricht senden lassen, die wir dann an Sie weiterleiten. Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie eine E-Mail erwarten.

F

Fax

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie ein Fax versenden möchten. Sie können sich selbstverständlich auch ein Fax an unsere Fax-Nr. 04976 1317 schicken lassen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie ein Fax erwarten.

Fernseher

In den Clubräumen finden Sie Fernseher, wobei der Clubraum 1 neben dem Haupteingang für ruhige Stunden der Erwachsenen gedacht ist. Die Räume, auch der Wintergarten, freuen sich, nach Benutzung aufgeräumt zu werden.

Feuer/Feuerlöscher

Feuerlöscher finden sich auf jeder Etage. Bitte machen Sie sich bereits am Ankunftstag mit den Fluchtwegen im Haus vertraut. In den Fluren und im Treppenhaus gibt es aktive Rauchmelder.

G

Gepäck

Die Mitnahme von Reisegepäck auf die Fähre ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt (ausgenommen kleines Handgepäck).

Für Einzelreisende und Gruppen unter 16 Personen

Für den Transport Ihres Gepäcks haben Sie zwei Möglichkeiten.

1.) Die im Fahrpreis enthaltene Gepäckbeförderung (max. 3 private Gepäckstücke) während der Fährüberfahrt. Dafür stehen am Hafen Neuharlingersiel Container bereit, in die Sie bitte Ihr Gepäck stellen und auf Spiekeroog wieder entnehmen.

2.) Sie buchen am Hafen Neuharlingersiel einen kostenpflichtigen Gepäckservice zum Haus. Bitte kaufen Sie sich dafür am Fahrkartenschalter in Neuharlingersiel eine Gepäckbanderole zum Preis von derzeit € 7,- pro Gepäckstück/Fahrt. Stellen Sie anschließend bitte Ihr Gepäck in einen der bereitgestellten Container mit Zustellservice. Auf Spiekeroog wird es direkt zum Haus Winfried gebracht. Für die Rückfahrt können Sie den gleichen Service direkt bei der Spedition Lüders vor der Abreise anmelden.

Für Gruppen ab 16 Personen und mehr

Ab einer Gruppengröße von 16 Personen und einer gemeinsamen Fähr- und abreise, kann ein Gepäckservice zum Haus organisiert werden. Bitte melden Sie dies im Haus Winfried oder beim KFO an. Es wird für Sie ein eigener Container im Hafen von Neuharlingersiel bereit stehen, in den Sie Ihr Gepäck stellen können. Es wird auf Spiekeroog zum Haus gebracht.

Gesellschaftsspiele

Wir haben eine kleine Auswahl an Gesellschaftsspielen zusammengestellt, die Sie sich gerne gegen Pfand an der Rezeption ausleihen können.

Getränke

Im Clubraum 1 beim Haupteingang sowie im Clubraum 2 beim Garteneingang befindet sich jeweils ein Kühlschrank mit Getränken. Bei Entnahme von Getränken bitte in die ausliegenden Listen eintragen.

Gottesdienstzeiten

Die Gottesdienst- und Andachtszeiten in der alten Inselkirche, der neuen Evangelischen Kirche und der Kath. Kirche St. Peter entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen in Haus Winfried und an den Kirchen.



H

Haftung

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Sie im Falle einer Beschädigung an unserem Gebäude oder der Einrichtung, auch wenn diese von Ihren Kindern verursacht worden sind, haften werden. Im Gegenzug haften wir für Schäden, für die wir nachweislich verantwortlich sind. Für abhandengekommene Wertsachen übernehmen wir keinerlei Haftung.

Handtücher

Handtücher finden Sie auf Ihrem Zimmer. Falls Sie neue Handtücher wünschen, legen Sie bitte die benutzen Handtücher ins Badezimmer. Die vom Haus gestellten Hand- und Badetücher dürfen nicht außerhalb des Hauses benutzt werden.

Haustiere

Haustiere sind in Haus Winfried leider nicht erlaubt!

I

Informationen

Über Veranstaltungen der katholischen und evangelischen Gemeinde, der Kurverwaltung, die Öffnungszeiten des Hallenbades, die Arztprechstunden usw. informieren wir Sie am Schwarzen Brett gegenüber dem Empfang. Dort finden Sie auch das monatliche Programm mit allen Aktivitäten auf der Insel. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an das Personal an der Rezeption.

Inselmobil

Auf Spiekeroog gibt es keine Personenkraftfahrzeuge bzw. Taxen. Der Fußweg vom Hafen zum Haus Winfried dauert ca. 15 Minuten (etwa 1 km). Für Personen mit Mobilitätseinschränkungen besteht die Möglichkeit sich mit dem Inselmobil vom Hafen zum Haus und bei der Abreise wieder zurück fahren zu lassen. Dieser Service kostet für eine Person/Strecke € 8,-, für die 2. und 3. Person € 12,- und muss vor Antritt der Reise angemeldet werden (über das Haus Winfried oder das KFO).

Internet

Das WLAN ist in unserem Haus kostenfrei.

K

Kinderbetreuung

In unseren im KFO-Katalog ausgeschriebenen Familienfreizeiten bieten geschulte Kinder-Animatoure an sechs Tagen in der Woche i. d. R. von montags bis einschl. samstags bei min. 10 Kindern von 10:00 - 12:00 Uhr und von 14:00 - 16:00 Uhr im Mini-Club (Kinder von 3 bis 6 Jahre) und Maxi-Club (Kinder von 7 bis 11 Jahre) altersgerechte Sport-/Spielprogramme an.

Kopfkissen

Auf Wunsch erhalten Sie ein zusätzliches Kopfkissen. Bitte melden Sie sich dazu beim Personal im Haus.

Kurverwaltung

Die Kurverwaltung (geöffnet mo. - fr. von 9 - 12:30 Uhr und 14 - 17 Uhr; sa., so. und feiertags von 9 - 12:30 Uhr) erreichen Sie unter der Rufnummer 04976 9193-101, das Kurmittelhaus unter 04976 9193-260.

L

Lunchpaket

Am Abreisetag ist für die Teilnehmer Frühstück sowie ein Lunchpaket für die Rückreise inklusiv. Sie können sich beim Frühstücksbuffet das Lunchpaket zusammenstellen. Selbstverständlich können Sie auch an anderen Tagen zusätzlich ein Lunchpaket kostenpflichtig bekommen, bitte sprechen Sie unser Personal an.

N

Notausgang

Die Notausgänge sind am Vorder- und Hinterausgang zu finden. Diese sind jederzeit von innen zu öffnen.

Notfälle

Für Notfälle wählen Sie die allgemein gültigen Notrufnummern:
Polizei: 110
Feuerwehr/Notarzt: 112

P

PKW

Spiekeroog ist eine autofreie Insel. Ihren PKW können Sie in den Spiekeroog Garagen in Neuharlingersiel gegen Gebühr parken, Tel. 04974 990296.

Post

Postkarten können an der Rezeption erworben werden. Einen Briefkasten finden Sie im Ort.

R

Rauchen

Es besteht ein Rauchverbot in allen öffentlichen Bereichen sowie in den Zimmern. Wir bitten unsere rauchenden Gäste daher nur im Freien zu rauchen und die dafür vorgesehenen Aschenbecher zu benutzen.

Reinigung

In den Gästezimmern werden täglich (außer an Sonn- und Feiertagen) die Papierkörbe und Toiletteneimer geleert und einmal wöchentlich Fußboden und Bad gereinigt. Benötigen Sie darüber hinaus Putzmittel, finden Sie diese in den Putzkammern auf jeder Etage. Wenn Sie die Zimmer für längere Zeit verlassen, verschließen Sie bitte die Fenster, denn Sturm und Regen können auf der Insel plötzlich eintreten, auch wenn wir es Ihnen nicht wünschen.

Reparatur

Die Funktionalität aller Lampen und Armaturen werden in unregelmäßigen Abständen geprüft. Sollte Ihnen eine defekte Lampe auffallen oder etwas anderes beschädigt sein, geben Sie beim Personal im Haus Bescheid. Unser Hausmeister wird sich sofort darum kümmern.

Rezeption

Der Empfang ist von 09:30 bis 12:30 Uhr und am Abend vor Ihrer Abreise von 17:00 bis 18:30 Uhr besetzt. Änderungen bleiben vorbehalten und werden rechtzeitig bekannt gegeben.

Ruhezeiten

Die Ruhezeiten für die gesamte Insel sind in der Nacht zwischen 22:00 und 07:00 Uhr und in der Mittagszeit zwischen 13:00 und 15:00 Uhr.

S

Sonderkostformen

Benötigen Sie bei Ihrer Ernährung Sonderkostformen wie laktosefreies, glutenfreies, vegetarisches oder ähnliches Essen, teilen Sie uns dies bitte vor Ihrer Anreise mit. Auch wenn das speziell für Sie zubereitete Essen mit Mehraufwand und Mehrkosten verbunden ist, verzichten wir auf einen Aufschlag.

Strandbesuch

Sicherlich ist der Aufenthalt am Strand ein Highlight für Ihren Urlaub auf Spiekeroog. Bitte achten Sie darauf, dass der Sand nicht mit ins Haus getragen wird. Daher würden wir uns freuen, wenn die Schuhe vor dem Betreten des Hauses gereinigt werden.

T

Tischzeiten

Frühstück, Mittag- und Abendessen erhalten Sie in unserem Speisesaal im Untergeschoss des Hauses. Die Zeiten sind wie folgt:

Frühstück:	08:00 bis 09:30 Uhr
Mittagessen:	12:30 bis 13:15 Uhr
Abendessen:	18:30 bis 19:15 Uhr

W

Wäscheservice

Im Untergeschoß stehen Ihnen auch für die „Wäsche zwischendurch“ Waschmaschine, Waschlappen und Trockner gegen eine Gebühr zur Verfügung.

Weitere Informationen

In der kleinen Holzhütte hinter dem Haus können Sie Bollerwagen (Bollerwagenverleih am Hafen), aber auch Kinderwagen oder Rollatoren abstellen.

WLAN

Siehe „Internet“.

Z

Zimmerschlüssel

Sollten Sie nach 22:00 Uhr das Haus verlassen, können Sie mit dem Zimmerschlüssel den Haupteingang des Hauses öffnen. Bei Verlust des Schlüssels sind Sie für die Kosten der Wiederbeschaffung verantwortlich.

**Es ist uns wichtig, dass sich unsere Gäste in unseren Ferienstätten wohlfühlen.
Wir freuen uns daher über Ihre Hinweise zur Verbesserung unserer Arbeit. Bitte teilen Sie Ihre
Anregungen unserer Hausleitung mit oder senden Sie uns eine E-Mail an info@kforeisen.de.**

Wir wünschen Ihnen nun einen schönen Aufenthalt im Haus Winfried!